



## FORMULARIO DE DEVOLUCION

DATOS DEL CLIENTE Nombre:

Teléfono:

Dirección:

C.P.:

Población:

Provincia:

Email:

---

DATOS DEL PEDIDO No de Pedido:

Fecha de realización del pedido:

---

DATOS DEL ARTÍCULO A DEVOLVER Referencia del artículo:

Talla:

Color:

Motivo de la devolución:

CONDICIONES

GENERALES

---

Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original.

-El cambio por otro artículo o talla puede realizarlo en nuestra tienda MARIPOSAS KIDS en un plazo de 14 días naturales desde el día siguiente a la recepción del producto adjuntando el detalle del pedido impreso y el formulario de devolución.

-También puede ejercer su derecho de desistimiento devolviendo el/los producto/s mediante correo en un plazo de 14 días naturales desde su recepción enviándolo/s a:

Tras la recepción y comprobación por MARIPOSAS KIDS del producto se tramitará el reembolso integral (exceptuando gastos de envío) del importe en la misma modalidad en la que fue abonado. Si la devolución es parcial se reembolsará únicamente el importe del producto devuelto.

La devolución mediante correo será abonada por el cliente y en ningún caso MARIPOSAS KIDS aceptará devoluciones realizadas a portes debidos.

-En el caso de haber recibido un producto erróneo o en mal estado, contacte con MARIPOSAS KIDS a través de la dirección de correo electrónico [hola@mariposaskids.com](mailto:hola@mariposaskids.com) y le serán indicados los pasos a seguir.